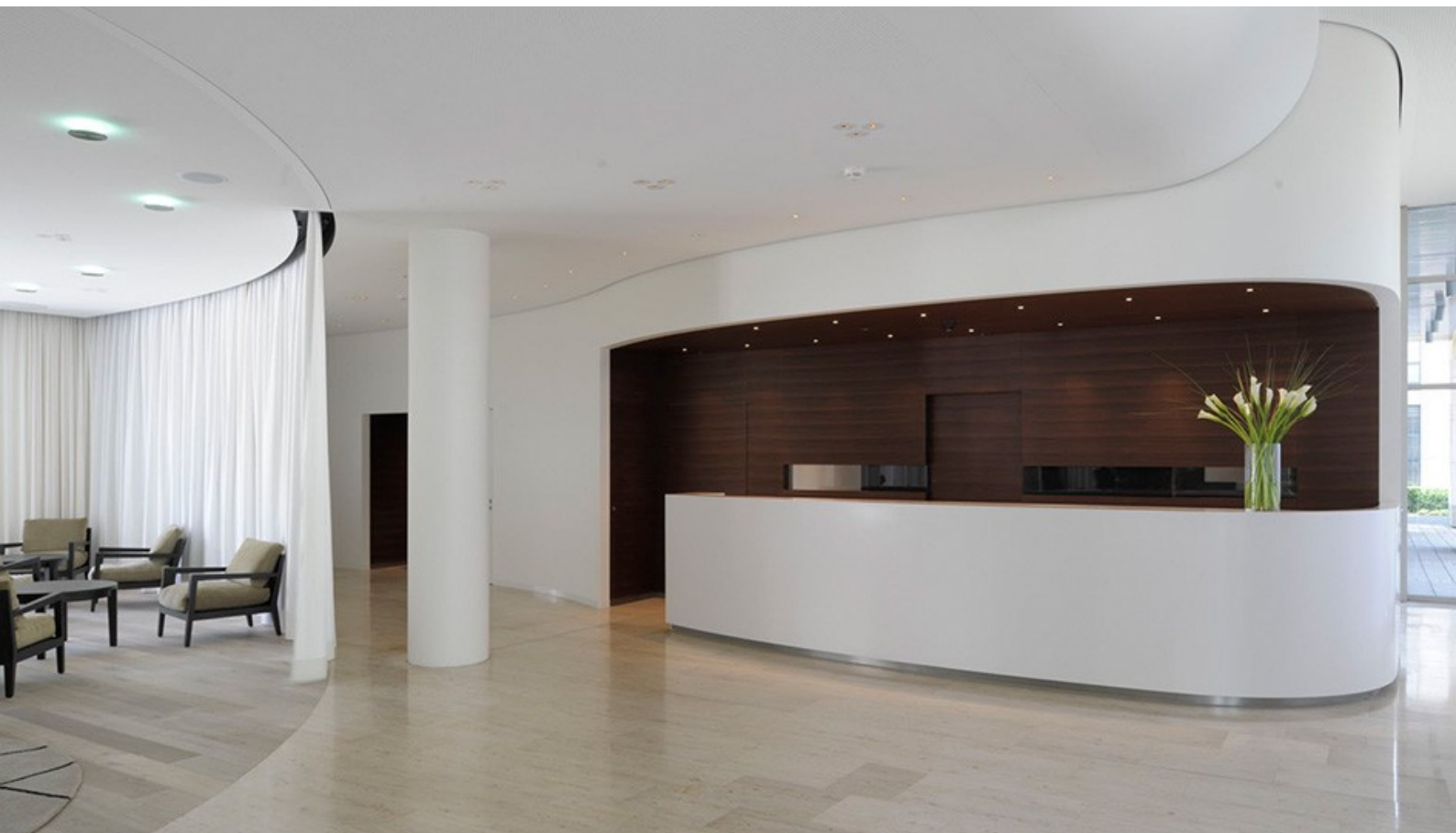




Propreté et services

HÔTELLERIE D'AFFAIRES ET DE LOISIRS



- Nettoyage des chambres et logements
 - Entretien des parties communes
 - Vitrerie
 - ...

7 Bonnes raisons de choisir ABENET :

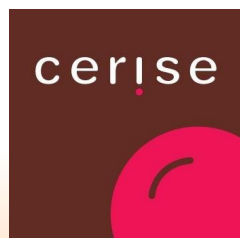
- 1 – ABENET possède une **expérience** de nombreuses années sur les prestations de nettoyage pour tous types d'hôtels et résidences. Nos équipes et notre encadrement connaissent bien les spécificités de ces environnements, leurs contraintes, leurs besoins.
- 2 – ABENET est établie **dans votre ville** et nous contribuons activement à son développement économique. Nous recrutons notre personnel à proximité de leurs lieux de travail. Nos salariés connaissent bien le quartier et ses habitants.
- 3 – ABENET est une entreprise qui forme son personnel et dispose de toutes les compétences pour la réalisations des prestations dont vous avez besoin ainsi que de l'**encadrement** nécessaire à la bonne réalisation des missions.
- 4 – ABENET par la proximité de ses agences et de son personnel garanti une **réactivité** indispensable pour répondre à des demandes ponctuelles et urgentes. Son encadrement est proche du terrain et du personnel de propreté œuvrant.
- 5 – ABENET dispose d'un **matériel de qualité professionnelle**, récent, moderne et adapté aux demandes des clients.
- 6 – Les produits de nettoyage **écolabellisés** utilisés par notre société répondent au plus hautes exigences en matière d'hygiène tout en respectant l'environnement.
- 7 – ABENET propose des **tarifs de prestations cohérents** entre les moyens à mettre en œuvre pour une prestation répondant aux exigences du donneur d'ordre et le respect des obligations légales, sociales et administratives auxquelles une entreprise sérieuse doit répondre totalement.

ABENET est votre partenaire pour adapter dans les délais les plus courts la prestation à vos besoins tout au long de la période contractuelle. Nous sommes à l'écoute de vos préoccupations et mettons tout en œuvre pour bien vous servir.

Opter pour ABENET, c'est faire un choix raisonné

*Nous apportons nos services dans les
hôtels, les résidences de loisirs et auprès
des agences de locations individuelles.*

*Plus de 15 ans d'expérience
pour des dizaines de clients satisfaits.*



Et beaucoup d'autres ...

Hôtellerie d'affaires

De l'hébergement économique à l'hôtel 4 étoiles, ABENET réalise des prestations de qualité, quel que soit la gamme et le service offert.

Nos agents de propreté sont placés sous le contrôle de nos propres gouvernantes ou gouvernants.



Résidences de montagne

Quelles que soient les conditions d'accès aux stations, nos équipes sont présentes en nombre suffisant et encadrées par nos chefs d'équipes et nos responsables de sites.





Résidences mer et villages

Villages club, résidences hôtelières, agences de locations individuelles, ABENET réalise le nettoyage de plusieurs milliers de logements de vacances chaque année.



Hôtellerie de plein air

ABENET sait s'adapter à toutes les demandes, quelles que soient les structures d'accueil et le volume de logements à traiter.



NOS PRESTATIONS

- Nettoyage des chambres à blanc
- Recouche
- Dressage des lits
- Mise en place des kits de toilette
- Mise en place du nécessaire d'accueil
- Gestion du linge (tri, apport en lingerie, ...)
- Nettoyage des communs
- Dégraissage de début de saison
- Nettoyage inter locatif le week-end ou en semaine
- Remise en état des sols (shampoing moquette, décapage, mise en cire, ...)
- États des lieux
- ...

NOTRE ORGANISATION

ABENET met en place du **personnel formé** en fonction des particularités du service. Nos « femmes de chambre » sont accompagnées sur les hôtels jusqu'à leur **parfaite connaissance des prestations** à réaliser.

Y compris sur les activités saisonnières de nettoyage de logements de vacances, la majorité de nos agents de propreté a suivi une **formation pratique** et des **tests d'aptitudes** en situation réelle.

Des contrôleurs sont présents sur toutes les résidences. Pour des petites quantités de chambres ou de logements, nous présentons à nos clients des **agents expérimentés et autonomes**.

Sur les plus grandes résidences, les contrôleurs « chefs d'équipes » sont eux même placés sous la responsabilité d'un **responsable de site présent** lors de chaque prestation.

Des **gouvernantes ou gouvernants ABENET** encadrent nos « femmes de chambres » qui restent placées sous l'autorité directe de notre entreprise .

TARIFICATION

HÔTELLERIE D'AFFAIRES

- *facturation à la chambre en fonction du positionnement de l'hôtel dans la gamme **
- *facturation forfaitaire mensuelle en sus pour l'encadrement (gouvernante ou gouvernant)*
- *facturation forfaitaire séparée pour les autres prestations ponctuelles*

(1 facture récapitulative mensuelle)

HÔTELLERIE DE LOISIRS

- *facturation au logement en fonction de leur typologie et de leur taille **
(nos tarifs incluent le personnel d'encadrement ABENET)
- *facturation au nombre de lits faits*
- *tarifs prestations d'ouvertures (dégraissage) et tarifs prestations inter-locatives*
- *fournitures facturées en sus par logement (papier, sacs poubelles, ...)*
- *facturation forfaitaire séparée pour les autres prestations ponctuelles*

(1 facture par jour d'intervention)

** bien que la facturation client soit basée sur le nombre de chambres ou de logements nettoyés, la rémunération de nos agents de propreté fait référence à un volume d'heures de service à réaliser.*

Nos tarifs incluent la mise en œuvre du matériel nécessaire à l'activité (chariots de ménage, aspirateurs, kits de lavage de sol, produits ménagers, accessoires de nettoyage), ainsi que les machines de nettoyage nécessaires à la remise en état des sols.



Tous les produits de nettoyage répondent aux plus hautes exigences en matière de respects de l'environnement et de protection du personnel utilisateur. **Nos produits sont écolabellisés.**



La société LACEMI ABENET confirme sa politique qualité avec la certification Qualipropre. Elle garantit que la société dispose des moyens nécessaires pour dispenser des prestations de qualité, qu'elle est financièrement saine et qu'elle mène une politique juste et raisonnée.

ABENET - SARL LACEMI, exerce depuis 1989 dans le département des Pyrénées Orientales (66) et désormais sur la plupart des départements et villes des régions OCCITANIE et NOUVELLE AQUITAINE.

ABENET réalise des prestations de nettoyage, d'entretien d'espaces verts et de piscines. En 2019, notre entreprise rassemblait 200 salariés en CDI et 100 salariés CDD sur des activités saisonnières.

Nos engagements commerciaux sont validés par la présentation d'un devis clair, d'une fiche descriptive des travaux précise et d'un contrat de nos engagements respectifs. La mise en place des prestations s'appuie sur la rédaction d'un plan de prévention des risques complet quand la réglementation l'impose. Nous travaillons avec le souci constant de la satisfaction du client.

Nous attachons beaucoup d'importance à l'insertion professionnelle de diverses catégories de salariés pour lesquelles nos métiers sont particulièrement adaptés. Nous investissons chaque année dans la formation de notre personnel : techniques de nettoyage, habilitations électriques, CACES, management, tutorat, ...

Nos équipes sont à votre écoute pour vous apporter le meilleur service.

Votre interlocuteur ABENET : Tél. :

ABENET

Siège Social

53, Rue Mathieu de Dombasle
PERPIGNAN

**Ainsi qu'à : Agen - Albi - Auch - Bayonne - Béziers - Bordeaux - Carcassonne - Castelnaudary
Castres - Clermont Ferrand - Narbonne - Nîmes - Montauban - Montélimar - Montpellier
Pau - Tarbes - Toulouse - Valence**

Tél : 04 68 55 37 66

Fax : 04 68 55 07 59

Courriel : info@abenet.eu

web : www.abenet.info

